

品質方針

- 1) 常に新しい技術と独自性を持つ、優れた商品の提案と提供をし、その顧客が使用する優越感と他社との格差を引き出すことの出来る商品作り。
- 2) 使いやすさと安全性に優れた商品を供給し、環境に優しく永年に渡って顧客に愛され、信頼される商品作り。
- 3) 顧客との合意によって定められた納期日程に責任を持って遵守し、その要求を満足させる為に最善の努力をする。
- 4) 顧客が求める機能と比較して安い価格の商品を提供し、しかも適正な利益を確保できる商品作り。

我社では、これらの品質方針を達成するため、品質マネジメントシステムに於いて、以下の内容を実施する。

時代の流れ、顧客のニーズと要求、法規制などの要求事項を把握し、自分たちの作り上げる商品が適正であることを明確化し、これらを満足する商品を作り続けます。

顧客が常に満足と期待を持つような商品で、魅力の有る品質を作り続ける為に、継続的に改善します。

品質方針を達成するため、各部署にて品質目標を設定し、随時この見直しと改善を行います。

各部署・各人がそれぞれの役割を認識し、相互の連絡・連携を持って事に当たり、品質方針が常に当社にとって大切で有り続けるよう、常に見直します。

2003年03月01日

株式会社 成興技研

代表取締役社長 和田 成之